

**จรรยาบรรณธุรกิจ**  
**(Code of Business Conduct)**



**TNDT**

---

**บริษัท ไทย เอ็น ดี ที จำกัด (มหาชน)**

## สารบัญ

| หัวข้อ   | หน้า  |
|--|-------|
| บทนำ   | 3     |
| การปฏิบัติตามจริยธรรมองค์กร  | 4     |
| จรรยาบรรณธุรกิจ  | 4     |
| 1. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน      |       |
| 1.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น  | 5-6   |
| 1.2 การปฏิบัติต่อลูกค้า  | 6-7   |
| 1.3 การปฏิบัติต่อคู่ค้า  | 7     |
| 1.4 การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า                                  | 7-8   |
| 1.5 การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่                                       | 8     |
| 1.6 การปฏิบัติต่อพนักงาน   | 8-9   |
| 1.7 การปฏิบัติตนของพนักงาน และการปฏิบัติต่อพนักงานอื่น             | 9     |
| 1.8 การปฏิบัติตนหน่วยงานราชการ/องค์กรภาครัฐ                        | 9-10  |
| 1.9 การเคารพสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม       | 10-11 |
| 1.10 การปฏิบัติต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และทรัพยากร              | 11    |
| 2. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์  | 12    |
| 3. การซื้อขายหลักทรัพย์และการใช้ข้อมูลภายใน                        | 13    |
| 4. การใช้ และการดูแลรักษาข้อมูลและระบบสารสนเทศ / ทรัพย์สินทางปัญญา | 14    |
| 5. ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือประโยชน์อื่นใด             | 15    |
| 6. ความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน             | 16    |
| 7. การรักษาทรัพย์สิน และผลประโยชน์ของบริษัทฯ                       | 17    |
| 8. ระบบการควบคุม และตรวจสอบภายใน และการรายงานทางการเงิน            | 18    |
| 9. การรักษาความลับของบริษัทฯ                                       | 19    |
| 10. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน                                     | 20-21 |
| 11. การใช้สิทธิทางการเมือง   | 22    |
| 12. การแจ้งเบาะแส ร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และมาตรการคุ้มครอง          | 23    |
| 13. การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติและการลงโทษ                        | 24    |

# บทนำ

บริษัท ไทย เอ็น ดี ที จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมองค์กร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ คำนึงถึงความปลอดภัย และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไป

คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำ “คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ” ไว้เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีการทบทวนแนวทางปฏิบัติและข้อกำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2564 ได้มีการปรับปรุงแก้ไข และเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ทำความเข้าใจให้มีความสำคัญ และยึดถือในหลักการเดียวกัน เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกันต่อไป



(นายสุวัฒน์ แดงพิบูลย์สกุล)

ประธานกรรมการ

27 กุมภาพันธ์ 2564

# TNDT

## การปฏิบัติตามจริยธรรมองค์กร

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีคุณภาพ มีความปลอดภัย และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเที่ยงธรรม เท่าเทียมกันอย่างเสมอภาค และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งได้แก่ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ฯลฯ คณะกรรมการจึงได้กำหนดจริยธรรมองค์กร และจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงาน อีกทั้งเพื่อป้องกันมิให้เกิดการกระทำที่อาจเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน นำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ และการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไป

### แนวทางการดำเนินงาน

- บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างองค์กรให้มีการพัฒนา / เปลี่ยนแปลงให้ทันยุคสมัย หรือปัจจัยภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อความมั่นคงและยั่งยืนต่อไป
- บริษัทฯ จะต้องดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล มาตรฐานด้านความปลอดภัย กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่าการประกอบธุรกิจภายใต้ขอบเขตของความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม และมีจริยธรรมนั้น เป็นนโยบายการประกอบธุรกิจที่ดีซึ่งจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัทฯ เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน
- บริษัทฯ จะให้ความสำคัญและยึดถือในขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่นนั้นๆ
- บริษัทฯ จะประกอบธุรกิจของบริษัทฯด้วยความซื่อสัตย์ รวมถึงนโยบายทางการเงิน โครงสร้างงบประมาณ และการประเมินการลงทุนในโครงการต่างๆ อย่างรัดกุมและโปร่งใส
- บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคน พึงยึดมั่นต่อนโยบายของบริษัทฯ กระบวนการด้านบัญชี และเกณฑ์การควบคุมอื่นๆ ทั้งนี้ กรณีที่มีข้อสงสัยใดๆ ว่าอาจมีการฝ่าฝืนจริยธรรมองค์กรซึ่งก่อให้เกิดการกระทำผิดหรือก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ พนักงานสามารถรายงานหรือร้องเรียนต่อทีมบริหารได้ทันที
- บริษัทฯ มีการฝึกอบรมความรู้ สร้างความเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณในการทำงาน และมีการทวนสอบความสามารถประพฤติ/ปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนด
- บริษัทฯ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการฝ่าฝืนจรรยาบรรณรายไตรมาส กรณีที่กรรมการตรวจสอบพบข้อสังเกตที่น่าสงสัย การแจ้งเบาะแส การร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ ควรรายงานคณะกรรมการบริษัททราบทันที เพื่อหาสาเหตุและทำการแก้ไข รวมถึงหาแนวทางป้องกันการเกิดซ้ำต่อไป

### จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการได้กำหนดแนวทาง / นโยบาย ที่พึงปฏิบัติในกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ตระหนักและยึดมั่นในหลักการ และแนวทางเดียวกันในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจอยู่เสมอ เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกันต่อไป โดยครอบคลุมในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

# 1. นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

## นโยบาย

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการดูแล รวมถึงกำหนดแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และติดตามให้ฝ่ายจัดการและทุกคนในองค์กรปฏิบัติตามหลักจริยธรรม หลักจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นที่จะดำเนินงานบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ขององค์กร และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามสิทธิ กฎหมาย หรือข้อตกลงที่พึงมีกับองค์กร เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบและถือปฏิบัติร่วมกัน จึงได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยดำเนินการ ดังนี้

### 1.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจ โดยตระหนักถึงการเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างผลประกอบการที่ดี มีกำไรอย่างต่อเนื่อง และมีมั่นคง รวมถึงการให้ผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมตามนโยบายจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินอย่างถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มได้รับประโยชน์สูงสุดอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม

### แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ แจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ทั้งการแจ้งโดยตรงผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ตลอดจนการประกาศบนเว็บไซต์ [www.tndt.co.th](http://www.tndt.co.th) ของบริษัทฯ
- บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น ทั้งข้อกำหนดของบริษัทฯ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม แสดงความคิดเห็น เสนอข้อเสนอนี้ และข้อมูลอื่นๆ ในการประชุมผู้ถือหุ้นได้อย่างเต็มที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ
- บริษัทฯ ดูแลไม่ให้เกิดการทุจริต ผู้บริหาร และพนักงาน แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลลับของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก และ/หรือ ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
- บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางสำหรับการแจ้งเบาะแสการกระทำที่ไม่สุจริตหรือข้อร้องเรียนต่างๆ ครอบคลุมถึงเว็บไซต์ ไลน์ และโทรสาร และมีกระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน การคุ้มครองผู้ร้องเรียน รวมถึงแจ้งผลการดำเนินงานต่อผู้ร้องเรียนอย่างเป็นธรรม
- บริษัทฯ มุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างผลประกอบการที่ดี มีกำไรอย่างต่อเนื่องและมีมั่นคง ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น
- บริษัทฯ แจ้งข้อมูลที่แท้จริง โปร่งใส ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ แก่ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นโดยรวม
- บริษัทฯ แจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ทั้งการแจ้งโดยตรงผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ตลอดจนการประกาศบนเว็บไซต์ [www.tndt.co.th](http://www.tndt.co.th) ของบริษัทฯ

- บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น ทั้งข้อกำหนดของบริษัทฯ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม แสดงความคิดเห็น เสนอข้อเสนอนะ และข้อมูลอื่นๆ ในการประชุมผู้ถือหุ้นได้อย่างเต็มที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ
- บริษัทฯ ดูแลไม่ให้เกิดการทุจริต ผู้บริหาร และพนักงาน แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลลับของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก และ/หรือ ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
- บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางสำหรับการแจ้งเบาะแสการกระทำที่ไม่สุจริตหรือข้อร้องเรียนต่างๆ ครอบคลุมถึงเว็บไซต์ ไปรษณีย์ และโทรสาร และมีกระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน การคุ้มครองผู้ร้องเรียน รวมถึงแจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องเรียนอย่างเป็นธรรม

## 1.2 การปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัท ไทย เอ็น ดี ที จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการให้บริการด้วยความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม โดยยึดถือความซื่อสัตย์เป็นธรรม เอาใจใส่รับผิดชอบ และให้บริการด้วยคุณภาพ บนพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพ ข้อกำหนดมาตรฐานสากล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญในเรื่องสิทธิของลูกค้า และผู้ร่วมงานโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเข้าใจ และความมั่นใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน และสร้างความเชื่อมั่นในการรับบริการจากบริษัทฯ

### แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมทั้งการให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาและเลือกใช้บริการเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานถูกต้อง แม่นยำ และมีคุณภาพสูงสุด
- ดำเนินธุรกิจและกระบวนการ ตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล รวมถึงข้อกำหนดและกฎหมายของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมธุรกิจพลังงาน สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส.) สถาบันนิวเคลียร์ ฯลฯ
- ใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และความชำนาญในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้รับทดสอบเพื่อรับรองตามมาตรฐานสากล รวมถึงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ
- รายงานผลการบริการฯ ตามหลักวิชาการอย่างมีจรรยาบรรณวิชาชีพ จริยธรรมและคุณธรรมที่ดี ด้วยความถูกต้อง แม่นยำ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยไม่เอนเอียง หรือแก้ไขผลการทดสอบที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานตามที่ลูกค้าร้องขอ
  - ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย ที่มีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐานสากล และพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
  - ใช้โปรแกรมที่ถูกลิขสิทธิ์จากบริษัทผู้ผลิต ทวนสอบ และสอบเทียบเครื่องมือเมื่อครบวาระที่กำหนด โดยผู้ผลิตและองค์กรที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน เพื่อความเที่ยงตรงของผลการทดสอบและตรวจสอบฯ
  - ส่งมอบผลการทดสอบที่ถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน และทันตามกำหนดเวลา
  - จัดหาระบบและอุปกรณ์ความปลอดภัยตามข้อกำหนดและกฎหมาย สำหรับพนักงาน ลูกค้า และชุมชน เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม รวมถึงชื่อเสียงของลูกค้า
- บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรม ให้ความรู้ความเข้าใจในการทำงานบริการตรวจสอบและทดสอบของบริษัทฯ จัดให้มีการซ่อมแผนฉุกเฉิน เพื่อสร้างความมั่นใจในการทำงานร่วมกันอย่างปลอดภัย
- บริษัทฯ ให้บริการด้วยราคาที่สมเหตุสมผล การเรียกรับชำระค่าบริการตามความถูกต้องและเป็นจริง

- บริษัท ยึดถือความเอาใจใส่และความรับผิดชอบต่อลูกค้าทั้งในด้านคุณภาพของการบริการความปลอดภัยในการใช้บริการและการให้บริการหลังการขาย
- บริษัท ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับในข้อมูล เอกสาร ผลการทดสอบ และตรวจสอบของลูกค้าไม่นำไปเผยแพร่เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
- บริษัท มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าให้ได้รับการบริการที่ดี มีคุณภาพภายใต้ความปลอดภัยและเทคโนโลยีที่เหมาะสม รวมทั้งยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้น โดยบริษัท มีการสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการของลูกค้า รวมถึงการรับทราบปัญหาและข้อร้องเรียนจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

### 1.3 การปฏิบัติต่อลูกค้า

ลูกค้า หมายถึง ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการแก่บริษัท ไม่ว่าจะเป็นนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาก็ตาม บริษัท ให้ความสำคัญในการคัดเลือกลูกค้าที่มีแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่มีคุณธรรม ทำธุรกิจบริการและ/หรือ ขายสินค้าที่ใกล้เคียงหรือเกี่ยวเนื่องกับบริษัท มีชื่อเสียงดี และประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญทางเทคนิค และมีฐานะทางการเงินที่เข้มแข็ง โดยรักษาความสัมพันธ์ที่ดีอย่างมั่นคงกับลูกค้า อีกทั้ง บริษัท ยังมีนโยบายในการต่อต้านการทุจริตเพื่อป้องกันมิให้เกิดการรับผลประโยชน์ส่วนตน ซึ่งอาจมีผลต่อต้นทุนหรือการปฏิบัติงานของบริษัท ได้

นอกจากนี้ บริษัท ยังพิจารณาให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการแลกเปลี่ยน ร่วมกันพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับความสามารถของบุคลากรและเทคโนโลยีในการบริการให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ พิจารณาจัดซื้อ/จัดจ้างบนพื้นฐานของการเคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

#### แนวทางปฏิบัติ

- บริษัท มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม ทั้งกระบวนการในการจัดซื้อจัดจ้าง และเงื่อนไขตามสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างกัน
- บริษัท จะให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ไม่เอารัดเอาเปรียบ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ จริงใจและเป็นธรรม
- บริษัท หลีกเลี่ยงการรับ การจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ในการดำเนินธุรกิจกับลูกค้าโดยไม่สุจริต
- กรณีที่บริษัท ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไข จะต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน
- บริษัท ให้ความสำคัญในการคัดเลือกลูกค้าคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) มีกระบวนการผลิต / การให้บริการ และ / หรือกระบวนการจัดเก็บและกำจัด รวมถึงการรับคืนมีพิษที่ไปตามหลักวิชาการและข้อกำหนด
- บริษัท ให้ความสำคัญในการอบรม พัฒนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพ และสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกับลูกค้า โดยคำนึงถึงความปลอดภัยต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรอบสถานที่ปฏิบัติงาน

### 1.4 การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

บริษัท มุ่งมั่นและให้ความสำคัญต่อการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีภายใต้กรอบกติกาแห่งการแข่งขันที่ดี โปร่งใส และเป็นธรรม ไม่บิดเบือนข้อมูล หรือใช้วิธีอื่นใดในการโจมตีคู่แข่ง โดยต้องดำเนินธุรกิจที่ไม่เอารัดเอาเปรียบ และหลีกเลี่ยงวิธีการที่ไม่สุจริต

## แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้การแข่งขันอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ไม่เอาเปรียบ
- บริษัทฯ จะหลีกเลี่ยงวิธีการที่ไม่สุจริต การใส่ร้ายป้ายสี การสร้างข่าวที่เป็นเท็จ หรือการโจมตีคู่แข่ง
- บริษัทฯ จะไม่ทำการตกลงใดๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใด ในลักษณะลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า
- บุคลากรของบริษัทฯ พึงระวังการติดต่อกับคู่แข่ง และบุคลากรของคู่แข่ง ไม่เปิดเผยหรือละเลยให้ความลับของบริษัทฯ ตกอยู่ในมือคู่แข่ง

### 1.5 การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

บริษัทฯ พึงปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง ภาระผูกพัน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด โดยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย เพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับเจ้าหน้าที่ อย่างโปร่งใส และไม่ปกปิดข้อมูล ซึ่งอาจทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับความเสียหาย

## แนวทางปฏิบัติ

- กรณีบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไข จะรีบแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหา
- บริษัทฯ จะหลีกเลี่ยงการรับ การจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ในการดำเนินธุรกิจกับเจ้าหน้าที่โดยไม่สุจริต
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่
- รายงานภาระหนี้ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้แก่เจ้าหน้าที่เมื่อมีการร้องขอ

### 1.6 การปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทฯ กำหนดนโยบาย และระเบียบปฏิบัติตามสิทธิขั้นพื้นฐานที่พนักงานพึงจะได้รับ รวมถึงสิทธิอื่นๆ ที่บริษัทฯ พึงให้การช่วยเหลือ ให้ค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวตามความเหมาะสม และเป็นธรรม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ ตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยเคร่งครัด

## แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม เป็นธรรม ตามความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน และได้รับค่าตอบแทนตรงตามเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีค่าตอบแทนพิเศษตามผลประกอบการของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การพัฒนาความรู้ความสามารถเกี่ยวกับงานตามแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ ในช่วง 3 ปี 5 ปี เป็นต้น
- บริษัทฯ ให้สิทธิขั้นพื้นฐานที่พนักงานพึงจะได้รับตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ให้เกียรติ ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงไม่เลือกปฏิบัติต่อความแตกต่างของเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา สถานภาพทางสังคม หรือโรคภัยไข้เจ็บ
- บริษัทฯ จัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน จัดมุมพักผ่อนและลานกิจกรรม รวมถึงการจัดหาระบบและอุปกรณ์ความปลอดภัยตามข้อกำหนดและกฎหมายให้แก่พนักงาน เพื่อป้องกันอันตรายในการทำงาน
- บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้รับการฝึกอบรม ทั้งภายนอกและภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และทั่วถึง เพื่อเรียนรู้เทคนิคใหม่ๆ และสร้างความชำนาญในวิชาชีพ เป็นการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาทักษะการทำงานด้านต่างๆ เพื่อการเติบโตในสายงานที่ตนเองถนัด



- บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานใช้ความสามารถในการวิจัยและพัฒนาเพื่อประดิษฐ์ คิดค้นเครื่องมือ อุปกรณ์ และนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ทันสมัยตามมาตรฐานสากล สามารถใช้งานได้จริง
- บริษัทฯ มีแต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษพนักงาน ด้วยความยุติธรรม เสมอภาค ตั้งอยู่บนความสามารถ ความเหมาะสม และการปฏิบัติตัวของพนักงานคนนั้นๆ
- บริษัทฯ มีการฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณในการทำงาน และ / หรือ มีการทวนสอบเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้พนักงานประพฤติ / ปฏิบัติตามกรอบของจรรยาบรรณที่กำหนด
- บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางในการทำงาน รวมถึงการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานโดยรวมร่วมกับบริษัทฯ
- พนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตนเองอย่างเต็มความสามารถ มีความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการทำงาน ไม่เกี่ยงงานหรือมอบหมายหน้าที่ให้พนักงานอื่นทำแทน เว้นแต่มีความจำเป็นหรือเพื่อความสะดวกรวดเร็วในงานที่ต้องใช้ความสามารถเฉพาะ
- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับสามารถร้องทุกข์ หรือเสนอแนะเรื่องต่างๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้ ผ่านทาง E-mail / ไปรษณีย์ / ฝ่ายทรัพยากรบุคคล / แบบสอบถามของบริษัทฯ โดยไม่เปิดเผยข้อมูลของพนักงานผู้ร้องเรียน และให้ความสนใจในทุกข้อเสนอนะที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร

### 1.7 การปฏิบัติตนของพนักงาน และการปฏิบัติต่อพนักงานอื่น

บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตนอยู่กรอบของจริยธรรม คุณธรรมที่ดี มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นสำคัญ และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น รวมถึงการปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยการใช้กิริยา วาจาสุภาพเรียบร้อย มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลระหว่างกัน ร่วมสร้างสรรค์ และพัฒนาบริษัทฯ ให้เจริญก้าวหน้า เพื่อประโยชน์โดยรวม

#### แนวทางปฏิบัติ

- พนักงานพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ มีความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับได้
- พนักงานพึงปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรม และจรรยาบรรณในการทำงาน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงาน และเพื่อนร่วมงาน
- พนักงานพึงปฏิบัติตนโดยเคารพในสิทธิและหน้าที่ของเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชา
- พนักงานพึงเป็นผู้มีวินัย และประพฤติปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร และประเพณีอันดีงาม ไม่ว่าจะระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตาม
- ผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือ รวมถึงเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับพนักงาน และพนักงานพึงไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา
- พนักงานพึงร่วมกันสร้างและรักษาบรรยากาศแห่งความสามัคคี รวมถึงความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของพนักงาน โดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัท หรืออาจเป็นปัญหา กับบริษัทฯ ในภายหลังได้
- หลีกเลี่ยงการนำข้อมูลหรือเรื่องราวของพนักงานอื่น ทั้งในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและเรื่องส่วนตัว ไปเปิดเผย หรือวิพากษ์วิจารณ์ ในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่พนักงานหรือภาพลักษณ์โดยรวมของบริษัทฯ

### 1.8 การปฏิบัติต่อหน่วยงานราชการ / องค์กรภาครัฐ

เนื่องจาก บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม โดยการดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมาย ประกาศ และข้อบังคับจากนโยบายของรัฐ รวมถึงองค์กฤษฎีกาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงในเนื้อหาให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามนโยบายภาครัฐ รวมถึงข้อกำหนด กฎเกณฑ์อย่างใกล้ชิด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปได้อย่างราบรื่น

## แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ ให้ความร่วมมือและพึงปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับของหน่วยงานราชการ และมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทฯ จะปฏิบัติตามขั้นตอนด้วยความถูกต้อง สุจริต
- บริษัทฯ จะละเว้นการตัดสินใจบน ให้ของขวัญหรืออื่นใดที่ก่อให้เกิดการอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ

### 1.9 การเคารพสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

บริษัทฯ ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนด้วยความเสมอภาคและความเท่าเทียมกัน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และเสรีภาพของบุคคล และไม่แบ่งแยกความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ สัญชาติ สีผิว เพศ อายุ ภาษา ศาสนา วัฒนธรรม ชนชั้น ความพิการ สถานภาพการสมรส สถานภาพทางกายภาพและสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางสังคม การศึกษา อบรม หรือความคิดเห็นทางการเมือง และอื่นๆ ตามหลักการพื้นฐานที่สำคัญของกฎหมายสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ซึ่งต้องปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

## แนวทางปฏิบัติ

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งพนักงานในบริษัทย่อย
- ให้ความสำคัญด้านแรงงาน โดยปฏิบัติต่อพนักงานตามกฎหมายแรงงานและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานอย่างเป็นธรรม
- ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมในทุกกระบวนการการทำงาน ตั้งแต่การสรรหา การจ่ายค่าตอบแทน เวลาทำงาน และวันหยุด การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมพัฒนา การวางแผนความก้าวหน้าและอื่นๆ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- จะไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดหรือคุกคาม ไม่ว่าจะผ่านทางวาจา หรือทางการกระทำต่อบุคคลอื่น ไม่เลือกปฏิบัติหรือกีดกันผู้หนึ่งผู้ใด
- บุคลากร
- บริษัทฯ ไม่ใช้แรงงานบังคับ หรือแรงงานเด็กอันมิชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการลงโทษที่เป็นการข่มขู่ คุกคาม หรือการใช้ความรุนแรงในรูปแบบใดต่อร่างกายหรือจิตใจบุคลากรทุกคน
- ให้ผลตอบแทน และสวัสดิการตามความสามารถอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
- จัดสภาพแวดล้อมที่ดีในที่ทำงาน รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น เพื่อป้องกันอันตรายจากการทำงาน
- ส่งเสริม และสนับสนุนให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงต่างประเทศ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเรียนรู้เทคนิคใหม่ๆ เสริมสร้างความชำนาญในวิชาชีพ เพื่อเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิภาพในการทำงานแก่องค์กร รวมถึงการบริการลูกค้าได้อย่างครอบคลุมและเพียงพอในทุกกระบวนการ
- จัดหาระบบ และอุปกรณ์ความปลอดภัยตามข้อกำหนดและกฎหมายสำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และชุมชน เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน หรืออาจส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อมและชื่อเสียงของลูกค้า
- สนับสนุนให้พนักงานใช้ความสามารถในการวิจัยและพัฒนาเพื่อประดิษฐ์คิดค้นเครื่องมือ อุปกรณ์และนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ทันสมัย ตามมาตรฐานสากล สามารถใช้งานได้จริง เพื่อลดต้นทุนในการบริการทั้งต่อองค์กร และลูกค้า
- จัดพื้นที่และอุปกรณ์สำหรับสันทนาการ เพื่อให้พนักงานได้ออกกำลังกาย เช่น โต้ะบิงปอง สนามฟุตบอล สนามเปตอง และลานกว้างสำหรับจัดกิจกรรม / งานสังสรรค์ในโอกาสต่างๆ เป็นต้น

- เปิดโอกาส และมีช่องทางให้พนักงานสามารถร้องทุกข์ หรือเสนอแนะเรื่องต่างๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานผ่านทางตู้รับความคิดเห็น E-mail / ไปรษณีย์ / ฝ่ายทรัพยากรบุคคล / แบบสอบถามของบริษัทฯ โดยไม่มีการเปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด เป็นต้น

### 1.10 การปฏิบัติต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และทรัพยากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความปลอดภัย และหลีกเลี่ยงการสร้างผลกระทบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม รวมถึงทรัพยากรโดยรอบ

#### แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ มีการฝึกอบรม และส่งเสริมพนักงานให้มีความรู้และความสำนึกในหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการปฏิบัติงาน
- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานได้เสนอแนะความคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานที่ไม่มีผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม
  - บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีโครงการหรือกิจกรรมเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยพนักงานทุกหน่วยงานจะให้ความร่วมมือในการพัฒนาและสนับสนุนการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนที่ตั้งอยู่ใกล้เคียง พร้อมเรียนรู้วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นทุกศาสนาในพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ
  - บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมให้พนักงานได้มีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับสังคม และสิ่งแวดล้อม
  - บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์พลังงาน ทรัพยากร และสิ่งแวดล้อมเพื่อประโยชน์ต่อชนรุ่นหลัง
  - บริษัทฯ จัดให้มีการตอบสนองอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- พนักงานพึงปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของภาครัฐและเอกชน รวมถึงแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากลซึ่งเกี่ยวข้องกับสังคม และสิ่งแวดล้อม ในทุกกิจกรรมที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด โดยไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม อันเกิดจากขั้นตอนการปฏิบัติงาน
  - พนักงานพึงตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรและพลังงานที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และ/หรือ ปรับเปลี่ยนเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด นำไปสู่การลดต้นทุนในการดำเนินการ
  - บริษัทฯ จัดให้มีระบบร้องทุกข์ในเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อชุมชน ดำเนินการตรวจสอบสาเหตุ ปรับปรุงแก้ไข และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์ทราบในเวลาอันควร
  - บริษัทฯ จะจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม และเปิดเผยให้ทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

## 2. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

### นโยบาย

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม ภายใต้ความถูกต้องตามกฎหมาย และจริยธรรม โดยหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความตั้งใจใดๆ ทั้งนี้ ได้กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องได้ยึดถือและปฏิบัติ

### แนวทางปฏิบัติ

- พึงหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ หรือเป็นการแข่งขันกับบริษัทฯ หรือการทำงานอื่นนอกเหนือจากงานของบริษัทฯ หรือการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ
- พึงยึดมั่นในการทำสิ่งที่ถูกต้องและถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ที่มิควรได้รับ หรือมีเจตนาให้บุคคลอื่นเสียหาย
- พึงละเว้นการหาผลประโยชน์ส่วนตน จากข้อมูลที่ได้จากตำแหน่ง หน้าที่ การงาน และความรับผิดชอบ ซึ่งถือเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นรายอื่น จึงควรเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และการเปลี่ยนแปลงในช่วง 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน ทั้งของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง (งดทำการซื้อ - ขายล่วงหน้า 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน)
- บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน มีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน และผู้ที่เกี่ยวข้องทันทีที่มีรายการเกิดขึ้น เพื่อให้บริษัทฯ สามารถตรวจสอบธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทมีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ต่อประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ และสำรวจรายการที่มีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกสิ้นปี
- พึงหลีกเลี่ยงการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หากมีความจำเป็นก็สามารถกระทำได้ โดยจะต้องรายงานและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การอนุมัติความเห็นชอบนั้น จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ ความยุติธรรม ความสมเหตุสมผลของรายการ เป็นไปตามปกติของธุรกิจ (Fair and at arms' length transaction) และเป็นราคาตลาด สามารถเปรียบเทียบราคากับบุคคลภายนอกได้
- พนักงานพึงละเว้นการถือหุ้นในกิจการคู่แข่งของบริษัทฯ หากการถือหุ้นนั้นทำให้พนักงานกระทำการหรือละเว้นการกระทำที่ควรทำตามหน้าที่ หรือมีผลกระทบต่อหน้าที่งานในหน้าที่
- พนักงานพึงเปิดเผยให้บริษัทฯ ทราบ ในกรณีที่พนักงานหรือบุคคลในครอบครัวเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการใดๆ อันอาจก่อให้เกิดผลประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางธุรกิจต่อบริษัทฯ ไม่ว่าจะพนักงานหรือบุคคลในครอบครัวได้ถือหุ้นนั้นมาก่อนการเป็นพนักงานหรือก่อนที่บริษัทฯ จะเข้าทำกิจการนั้นๆ หรือได้มาโดยทางมรดก
- พนักงานพึงหลีกเลี่ยงการทำงานในการค้นหาข้อมูล ติดต่อกับ หรือซื้อขายหลักทรัพย์หรือสินทรัพย์ใดๆ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่นโดยไม่เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
- รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การอนุมัติความเห็นชอบนั้นต้องคำนึงถึงประโยชน์ ความยุติธรรม ความสมเหตุสมผลของรายการ รวมทั้งเป็นไปตามเงื่อนไข และราคาตลาดด้วย
- บริษัทฯ มีการเผยแพร่ความรู้ ทำความเข้าใจ ตั้งแต่บุคลากรแรกเข้ารับตำแหน่งหน้าที่ และมีการทบทวนและสอบทานนโยบายการป้องกันการนำข้อมูลภายในไปหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ โดยผ่านการสอบทานระบบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

### 3. การซื้อขายหลักทรัพย์ และการใช้ข้อมูลภายใน

#### นโยบาย

ข้อมูลภายในหรือข่าวสารอันมีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ที่ยังไม่เปิดเผยสู่สาธารณะ ถือเป็นข้อมูลภายในที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจและถือเป็นข้อมูลความลับของบริษัทฯ ซึ่งส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง จึงต้องรักษาข้อมูลภายในไว้เป็นความลับ และต้องไม่นำข้อมูลภายในนี้ไปแสวงหาผลประโยชน์ต่อตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องในทางมิชอบ

#### แนวทางปฏิบัติ

- อบรม ทบทวนความรู้ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่าในสายงานบัญชีหรือการเงิน ในเรื่องข้อกำหนดการซื้อขาย หรือการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ รวมถึงการรายงานตามที่ พรบ. หลักทรัพย์ กำหนด
- อบรมพนักงานให้มีการยึดมั่นในการป้องกัน รักษาความลับของข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจ และห้ามมิให้แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของบริษัทฯ ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณะ หรือดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร
- ในกรณีที่บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการทำงานเฉพาะกิจที่เกี่ยวกับข้อมูลที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และอยู่ระหว่างการเจรจาซึ่งงานนั้นๆ เข้าข่ายการเก็บรักษาข้อมูลภายในอันอาจมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ บุคคลภายนอกเหล่านั้นจะต้องทำสัญญาเก็บรักษาข้อมูลความลับ (Confidential Agreement) / สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล (Non - Disclosure Agreement) ไว้กับบริษัทฯ จนกว่าจะมีการเปิดเผยข้อมูลต่อ ตลท. และ ก.ล.ต.
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศ โดยมีระบบควบคุม และ/หรือ ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ จากบุคคลภายนอก และกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ให้กับพนักงานในระดับต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ
- การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อป้องกันความเสียหายซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการใช้ประโยชน์จากข้อมูลลับซึ่งมีความสำคัญ และมีผลต่อราคาหลักทรัพย์นั้น จะมีการประชุมและแจ้งมติความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันทำการถัดไปทันที เพื่อป้องกันมิให้มีการใช้ข้อมูลภายในซึ่งเป็นความลับในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน

## 4. การใช้ และการดูแลรักษาข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ / ทรัพย์สินทางปัญญา

### นโยบาย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการใช้ข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นไปอย่างถูกต้องไม่มีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาแต่อย่างใด รวมถึงเป็นไปตามนโยบายและระเบียบการใช้งานตามสิทธิที่ได้รับ ทั้งนี้ การใช้ข้อมูลและระบบสารสนเทศของบริษัทฯ จะได้รับการควบคุม / ดูแลความปลอดภัย รวมถึงป้องกันการถูกละเมิดหรือนำไปใช้ในทางมิชอบเช่นกัน

### แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ จะควบคุม / ดูแล / รักษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลภายใน ให้มีปลอดภัย (IT Security) และมีความ A อยู่เสมอ
- การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงข้อมูลต่างๆ ที่อยู่ในระบบฯ เพื่อประโยชน์ในการทำงานของบริษัทฯ พนักงานพึงหลีกเลี่ยงการใช้ระบบฯ ที่อาจจะละเมิดสิทธิในการใช้งานของผู้อื่นในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตน หรืออาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบฯ
- บริษัทฯ มีการอบรมให้ความรู้พนักงานตั้งแต่แรกเข้าทำงาน มีการเผยแพร่นโยบายฯ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อีเมลล์ เว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อทบทวนความเข้าใจในการใช้ข้อมูลและระบบสารสนเทศอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ พนักงานทุกคนจะต้องลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่กระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- บริษัทฯ มีการตรวจสอบการใช้ระบบโปรแกรมซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในเครื่องมือ / อุปกรณ์สำหรับการทำงาน เพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
- พนักงานพึงใช้งานข้อมูล และระบบฯ ให้ถูกต้องตามสิทธิที่ได้รับอนุญาต เก็บรักษาและไม่ยินยอมให้ผู้อื่นใช้รหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งานในระบบแทนได้
- พนักงานพึงระวังการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลหรือความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานเท่านั้น และพึงหลีกเลี่ยงเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย ผิดประเพณี หรือศีลธรรมอันดีงาม
- พนักงานพึงหลีกเลี่ยงการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง การแก้ไข เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่อาจมีผลต่อความปลอดภัยของระบบฯ หากประสบปัญหาหรือความผิดปกติของการใช้งาน ให้แจ้งหน่วยงาน IT
- พนักงานพึงยึดมั่น และปฏิบัติตามแนวนโยบายการใช้คอมพิวเตอร์ และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือลิขสิทธิ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้โดยเคร่งครัด
- บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบ ติดตาม และการประเมินผลการควบคุม และกำกับดูแลระบบสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ

## 5. ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง การบริจาค หรือประโยชน์อื่นใด

### นโยบาย

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความมีมาตรฐาน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จึงได้กำหนดนโยบายงดรับ หรือให้ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรองหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อป้องกันการทุจริต และหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจทำให้มีผลต่อการปฏิบัติงาน

### แนวทางปฏิบัติ

- ผู้บริหารและพนักงานไม่ควรเรียกร้องผลประโยชน์อื่นใดจากผู้รับเหมา คู่ค้า ผู้ขาย หรือผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัทฯ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- ของขวัญที่มีคุณค่าเพื่อรักษาความสัมพันธ์ หรือการเลี้ยงรับรองอันเป็นการเชื่อมสัมพันธ์ ระหว่างองค์กร ซึ่งการรับหรือมอบให้แก่บริษัทฯ โดยไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจใดๆ อนุญาตให้ผู้บริหารและพนักงานรับแทนบริษัทฯ ได้
- พนักงานผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชาไม่ควรมอบของขวัญ หรือการเลี้ยงรับรองให้แก่กัน เว้นแต่กรณีประเพณีนิยมที่มีการมอบให้แก่กัน แต่ต้องมีราคาหรือมูลค่าไม่มากนัก และจะต้องไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งโดยไม่เป็นธรรม
- การรับของขวัญ สิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดที่มีมูลค่าเกินกว่า 2,000 บาท หากจำเป็นต้องรับไว้เพื่อมิตรภาพ หรือความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน ผู้รับจะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว และส่งมอบของดังกล่าวให้กับฝ่ายบริหาร / สำนักเลขานุการบริษัท เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป
- การให้หรือรับเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจได้ว่าเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการตัดสินใจ
- พนักงานไม่ควรให้ หรือรับ หรือสัญญาว่าจะให้ หรือจะรับประโยชน์อื่นใดกับผู้หนึ่งผู้ใดที่จูงใจให้กระทำหรือละเว้นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

## 6. ความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน

### นโยบาย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการทำงานบนพื้นฐานของความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดี โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบ / ข้อกำหนดของทั้งภาครัฐและเอกชนในทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อป้องกัน/ลดทอนผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินการ

### แนวทางปฏิบัติ

- คณะกรรมการความปลอดภัย (คปอ.) จะต้องรับผิดชอบดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานทุกระดับ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์ความปลอดภัยซึ่งกำหนดโดยผู้ว่าจ้างหรือเจ้าของงานด้วย
- คปอ. จัดให้มีการเผยแพร่นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการคำนึงถึงความปลอดภัยฯ โดยติดประกาศผ่านช่องทางออนไลน์ (Line / Facebook) และเปิดเผยบนเว็บไซต์ [www.tndt.co.th](http://www.tndt.co.th) ของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบ ทำความเข้าใจ และถือปฏิบัติ
- ผู้บริหาร และพนักงานพึงปฏิบัติตามโดยคำนึงถึงจรรยาบรรณในอาชีพ และมีระบบป้องกันอันตรายในการทำงานให้กับพนักงานและสาธารณชนโดยรวมที่เกี่ยวข้อง เพื่อความปลอดภัยและถูกสุขอนามัย
- ส่งเสริมพนักงานให้มีความรู้ และความสำนึกในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และความรับผิดชอบต่อสังคม มีการฝึกฝนให้พนักงานมีความคุ้นเคยกับวิธีการทำงาน นโยบาย กฎ และข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัย โดยการจัดการประชุม การอบรม และแนะนำเรื่องความปลอดภัย ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง อีกทั้ง ให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ร่วมกัน
- ส่งเสริม และให้ความร่วมมือกับทุกหน่วยงานที่ส่งเสริมและสร้างสรรค์ให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย
- พนักงานจะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับของท้องถิ่นนั้นๆ และองค์กรของรัฐ
- บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยฯ สถิติการเกิดอุบัติเหตุ หรืออัตราการหยุดงาน หรือการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานในแบบรายการแสดงข้อมูล / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)



## 7. การรักษาทรัพย์สิน และผลประโยชน์ของบริษัทฯ

### นโยบาย

ทรัพย์สินของบริษัทฯ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ดังนั้น จึงเป็นความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนที่จะใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างคุ้มค่า ระมัดระวัง และใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการรักษาผลประโยชน์ โดยไม่กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ

### แนวทางปฏิบัติ

- พนักงานต้องไม่กระทำ หรือก่อให้เกิดประกายไฟในสถานที่ซึ่งเก็บวัตถุไวไฟ หรือวัตถุซึ่งเป็นเชื้อเพลิงภายในบริเวณบริษัทฯ หรือขณะปฏิบัติหน้าที่ ยกเว้นสถานที่ซึ่งจัดไว้ให้
- พนักงานต้องไม่นำอุปกรณ์ หรือทรัพย์สินของบริษัทฯ ไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ และนอกเหนือจากการทำงานให้แก่บริษัทฯ
- พนักงานต้องรับผิดชอบต่อ ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ มิให้สูญหายหรือเสียหาย และใช้ทรัพย์สินอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ เต็มที่ รวมถึงต้องช่วยกันดูแลรักษาแม้จะไม่ใชหน้าที่โดยตรงของตน
- พนักงานต้องศึกษาและทำความเข้าใจ ถึงวิธีการใช้และคำแนะนำในด้านความปลอดภัยของทรัพย์สินของบริษัทฯ ก่อนที่จะใช้งานเสมอ
- พนักงานต้องใช้ และบำรุงรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ เสมือนบุคคลทั่วไปพึงใช้และบำรุงรักษาทรัพย์สินของตนเอง
- พนักงานต้องปฏิบัติตามคำสั่ง หรือระเบียบเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน
- พนักงานต้องไม่ทำงานให้กับบุคคลหรือองค์กรอื่นใด อันอาจกระทบต่อการทำงานให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะได้รับค่าจ้างหรือผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่
- พนักงานต้องไม่ไปเกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจอื่นใดอันอาจมีผลกระทบต่อประโยชน์ของบริษัทฯ หรืออาจเป็นการแข่งขันกับบริษัทฯ
- พนักงานต้องไม่ปฏิบัติสิ่งอื่นใดอันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทางตรงและทางอ้อม
- พนักงานต้องรักษาและเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามของบริษัทฯ
- พนักงานต้องรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยถือเสมือนว่าเป็นผลประโยชน์ของตนเอง

## 8. ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการรายงานทางการเงิน

### นโยบาย

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุม และการตรวจสอบภายใน เพื่อติดตาม สอบทานประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติงานต่างๆ ภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และมีการประเมินผลเพื่อการปรับปรุงแก้ไข รวมถึงมีการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย

### แนวทางปฏิบัติ

- ฝ่ายจัดการของบริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเวลา ทั้งงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี ที่ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย และข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเพียงพอ และมีการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและได้รับการรับรองจาก ก.ล.ต.
- จัดให้มีระบบการควบคุม และตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน และการสอบทานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- จัดให้มีเพิ่ม สมุหบัญชี
- ฝ่ายจัดการและพนักงานพึงให้ความสำคัญต่อรายงานผลการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาระบบการควบคุมภายใน และการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

TNDT

## 9. การรักษาความลับของบริษัท

### นโยบาย

ข้อมูลภายในหรือข่าวสารอันมีสาระสำคัญ รวมถึงข้อมูลที่ได้รับรั่วไหลจากผู้มีส่วนได้เสียซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ อันได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร ผู้ขาย/ผู้ให้บริการ เป็นต้น ถือเป็นข้อมูลภายในที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และถือเป็นความลับของบริษัท ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเก็บรักษา เพื่อมิให้ผู้ใดนำไปแสวงหาประโยชน์ในทางมิชอบ โดยมีการปลูกฝังจิตสำนึกพนักงานให้ตระหนักในเรื่องเหล่านี้

### แนวทางปฏิบัติ

- พนักงานต้องรักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงพนักงานอื่น หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
- พนักงานต้องรักษาความลับและชื่อเสียงของบริษัท
- พนักงานต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับส่วนบุคคลของตนเองหรือของผู้อื่น ให้พนักงานหรือผู้อื่นทราบไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม
- ข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท ต้องจัดเก็บ บันทึกลง และจัดส่ง หรือ ส่งต่อด้วยความระมัดระวังและปลอดภัย เพื่อป้องกันการรั่วไหลหรือสูญหาย
- พนักงานพึงรักษาข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับโดยไม่เปิดเผยให้แก่ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องทราบ



# TNDT

## 10. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

### นโยบาย

บริษัทฯ ยึดมั่นและให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักจริยธรรม จรรยาบรรณธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ รวมถึงปฏิบัติตามกฎระเบียบของทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอย่างเคร่งครัดโดยกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงกระบวนการในการอบรม ส่งเสริม และปลูกฝังให้พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับนโยบาย และแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ พร้อมทั้งปลูกฝังเรื่องการห้ามจ่ายสินบนเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ ตลอดจนตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องกระทำด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และติดตามผลการดำเนินการสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน

“ห้ามมิให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของบริษัทฯ ใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น รวมถึงห้ามการเสนอผลประโยชน์จูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จัดให้มีการติดตาม สอบทานการปฏิบัติ รวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตลอดจนทบทวนแนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดตามกฎหมาย”

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการสื่อสารและให้ความรู้แก่ทุกคนในบริษัทฯ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ติดประกาศ และการฝึกอบรม เพื่อสร้างความเข้าใจในข้อกำหนด แนวทางการปฏิบัติ ความรับผิดชอบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและปฏิบัติตามภายใต้นโยบายเดียวกัน

### แนวทางปฏิบัติ

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน หลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ระเบียบและคู่มือปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทฯ จะกำหนดขึ้นในภายหน้า และจะต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

- พนักงานต้องไม่ละเลย ไม่เพิกเฉย หรือไม่ใส่ใจ เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ / บริษัทย่อย ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบโดยทันที และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ/สอบสวนข้อเท็จจริงต่างๆ ในกรณีที่มีข้อสงสัย หรือข้อซักถาม ให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตามการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ โดยผ่านช่องทางต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนดไว้

- นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้ ครอบคลุมถึงกระบวนการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่การสรรหาว่าจ้าง การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนตำแหน่ง และการให้ผลตอบแทน ฯลฯ ซึ่งผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องสื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ และต้องควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องของความซื่อสัตย์สุจริต การมีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดี และการมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

- การดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ต้องพิจารณาและปฏิบัติด้วยความระมัดระวังในเรื่องต่างๆ เช่น การรับหรือมอบของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง เงินบริจาคความสัมพันธ์ทางธุรกิจ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในจรรยาบรรณธุรกิจ

- บริษัทฯ / บริษัทย่อย ให้ความสำคัญในการฝึกอบรม เผยแพร่ความรู้ และทำความเข้าใจในนโยบายฯ ผ่านการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานเข้าใหม่ รวมถึงการตีประกาศ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือวิธีอื่นใดตามความเหมาะสม สำหรับพนักงานทั่วทั้งองค์กร และบุคคลอื่นใดที่ต้องปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ/บริษัทย่อย ในทุกเรื่องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสร้างการรับรู้อย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ

- บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมพนักงานให้รู้จักการตระหนักและรักษาวัฒนธรรมองค์กรในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นจริยธรรม และจรรยาบรรณในการทำงาน และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกการดำเนินการที่เข้าร่วม

- บริษัทฯ จัดให้มีการติดตาม สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายฯ และมีการประเมินความเสี่ยงฯ เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตลอดจนทบทวนแนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดตามกฎหมาย

- นโยบายต่อต้านการทุจริตนี้ ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ/บริษัทย่อย



# TNDT

---

## 11. การใช้สิทธิทางการเมือง

### นโยบาย

บริษัทฯ ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย และส่งเสริมให้พนักงานใช้สิทธิของตนตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ โดยบริษัทฯ จะไม่ฝ่าฝืนการเมือง และมีความเป็นกลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัด ไม่มีนโยบายในการให้การสนับสนุนทางการเงิน ทรัพยากร หรือทรัพย์สินอื่นใด ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมแก่นักการเมือง พรรคการเมือง หรือกลุ่มการเมืองอื่นใด

### แนวทางปฏิบัติ

- ผู้บริหาร และพนักงานพึงใช้สิทธิของตนในฐานะพลเมืองดีตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- พนักงานพึงยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย โดยพนักงานย่อมมีสิทธิทางการเมือง แต่ไม่พึงเป็นกรรมการในพรรคการเมือง หรือเป็นตัวแทนในการทำกิจกรรมสาธารณะต่างๆ ซึ่งอาจทำให้เข้าใจผิดว่าบริษัทฯ ฝ่าฝืน หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับพรรคการเมืองนั้นๆ
- ผู้บริหารและพนักงานมีสิทธิเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองในนามของตนเอง นอกเหนือเวลาทำงาน และไม่ใช้ในนามบริษัทฯ รวมไปถึงต้องไม่นำทรัพยากรของบริษัทฯ ไปสนับสนุนกิจกรรมทางการเมืองของพรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง หรือนักการเมืองคนใด ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม และไม่อนุญาตให้ฝ่ายการเมืองเข้าใช้ทรัพยากรและโครงการต่างๆ ของบริษัทฯ ในการจัดกิจกรรมทางการเมือง
- ผู้บริหารและพนักงานต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ที่ซบถ กดดัน หรือบังคับให้เพื่อนร่วมงาน รวมทั้งผู้ใต้บังคับบัญชาให้สนับสนุนกิจกรรมใดๆ ทางการเมืองของพรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง หรือนักการเมือง ไม่ว่าจะทั้งทางตรงหรือทางอ้อม

TNDT

## 12. การแจ้งเบาะแส ร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และมาตรการคุ้มครอง

### นโยบาย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงได้กำหนดช่องทางในการแจ้งเบาะแส ร้องเรียน แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ หรือการกระทำผิดกฎหมาย โดยบริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินการด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม รวมถึงมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกกระบวนการพิจารณา

### แนวทางปฏิบัติ

1. การร้องเรียนฯ ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสจะต้องระบุข้อมูลพร้อมชื่อ - ที่อยู่ในการติดต่อกลับอย่างชัดเจน และจัดส่งมายังช่องทาง ดังต่อไปนี้

- คณะกรรมการอิสระ : E-mail : independent@tndt.co.th
- สำนักเลขานุการบริษัท : E-mail : secretary@tndt.co.th
- หน่วยรับเรื่องร้องเรียน : E-mail : whistleblower@tndt.co.th
- ไปรษณีย์ : คณะกรรมการอิสระ / สำนักเลขานุการบริษัท / หน่วยรับเรื่องร้องเรียน บริษัท ไทย เอ็น ดี ที จำกัด (มหาชน) เลขที่ 19 ซอยรามคำแหง 60 แยก 8 (สวนสน 8) ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
- โทรศัพท์ : 02-735-0801 (อัตโนมัติ 10 สาย) / 080-0702553
- โทรสาร : 02-735-1941

2. เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / หน่วยรับเรื่องร้องเรียน จะเป็นผู้รวบรวมและนำเสนอต่อผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง / คณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาตามลำดับ

3. มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ร้องเรียน แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ บริษัทฯ มีมาตรการในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ร้องเรียน แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ โดยผู้แจ้งสามารถเลือกปฏิบัติ ดังนี้

- ไม่เปิดเผยตนเอง หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือความเสียหาย
- เปิดเผยตนเอง โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลของบุคคลดังกล่าวไว้เป็นความลับ และดำเนินการแก้ไขโดยคณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ จะเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแส ฯลฯ เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนทำการสอบสวนและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทในเรื่องที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ และดำเนินการแก้ไข/เยียวยาหรืออื่นๆ รวมถึงการหาแนวทางป้องกันแก้ไขไม่ให้เกิดกรณีดังกล่าวซ้ำ
- การพิจารณาข้อร้องเรียน การสอบสวน และการกำหนดบทลงโทษ จะเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน / ข้อกำหนด แนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ / หลักเกณฑ์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

## 13. การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติและการลงโทษ

### นโยบาย

คณะกรรมการให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้การบริหารจัดการของบริษัทฯ และการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นสำคัญ จึงกำหนดให้บุคลากรทุกคนมีหน้าที่ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้สำนักบริหาร และกำกับดูแลร่วมกับสำนักตรวจสอบภายในติดตามการปฏิบัติตาม กรณีที่มีการละเมิดฯ ให้ประสานงานกับ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเพื่อกำหนดบทลงโทษต่อไป

### แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดให้เป็นหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ต้องศึกษาและทำความเข้าใจ ปฏิบัติตาม รวมถึงส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด
- กรณีพนักงานมีข้อสงสัยเกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติ สามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือผู้บริหารในแต่ละสายงาน
- กรณีมีการตรวจสอบ และ / หรือ พบการละเมิด / ผิดผิด จะมีการสอบสวนการดำเนินการ มีการสอบสวน เพื่อหาแนวทางป้องกัน แก้ไข และลดความเสี่ยงจากการเกิดซ้ำ
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ หรือยินยอมให้ผู้บังคับบัญชาฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ จะถูกพิจารณาลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง การให้ชดเชยความเสียหาย และโทษตามกฎหมายแพ่ง หรืออาญา ตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร
- กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการฝ่าฝืนจรรยาบรรณรายไตรมาส และกรณีร้ายแรงให้รายงานทันที
- กำหนดให้มีการทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตลอดจนทบทวนแนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดตามกฎหมาย

มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2564 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2564

ลงชื่อ..... (นายสุวัฒน์ แดงพิบูลย์สกุล)  
ประธานกรรมการบริษัท / ประธานกรรมการบริหาร

ลงชื่อ..... (นางสาวชมเดือน ศตวุฒิ)  
กรรมการบริษัท / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ



#### หมายเหตุ

- ประกาศใช้ครั้งที่ 1 ในการประชุมที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2557 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557
- แก้ไขครั้งที่ 1 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2559 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559
- แก้ไขครั้งที่ 2 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2560 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2560
- แก้ไขครั้งที่ 3 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2561 ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2561
- แก้ไขครั้งที่ 4 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2562 ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2562
- แก้ไขครั้งที่ 5 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2563 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563
- แก้ไขครั้งที่ 6 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2564 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2564



# TNDT

---